

Was ist die Wirecard Corporate Account Card?

Die Corporate Account Card ist eine Kreditkarte der Wirecard Bank für Unternehmen, die über ein Wirecard Bank Geschäftskonto verfügen.

Wo wird die Wirecard Corporate Account Card akzeptiert?

Die Corporate Account Card kann an über 36 Millionen Mastercard-Akzeptanzstellen weltweit zum Bezahlen und an jedem Bankautomaten mit dem Mastercard-Logo zum Geldabheben eingesetzt werden.

Welches Bankkonto wird mit den Ausgaben belastet?

Es wird Ihr EUR-Geschäftskonto bei der Wirecard Bank belastet.

Kann ich die Wirecard Corporate Account Card auch für private Ausgaben nutzen?

Die Wirecard Corporate Account Card sollte ausschließlich für geschäftliche Zwecke verwendet werden.

Kann ich die Wirecard Corporate Account Card für kontaktlose Zahlungen verwenden?

Kontaktloses Bezahlen ist mit der Wirecard Corporate Account Card derzeit nicht möglich. Jedoch planen wir, Ihnen diese und weitere Funktionen in naher Zukunft anzubieten, um Ihnen Ihre Transaktionen auf Geschäftsreisen zu erleichtern.

Wie kann ich eine Wirecard Corporate Account Card beantragen?

Um eine Corporate Account Card zu beantragen, können Sie uns telefonisch oder per Email kontaktieren. Sie erreichen uns von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr von Montag bis Freitag telefonisch unter +49 (0)30 300 110 800 oder per E-Mail an [service.cc \(at\) wirecardbank.com](mailto:service.cc@wirecardbank.com). Alternativ können Sie direkt Ihren persönlichen Sales Ansprechpartner kontaktieren. Als Grundvoraussetzung, um die Karte nutzen zu können, müssen Sie über ein Geschäftskonto bei der Wirecard Bank verfügen.

Wie verwalte ich das Kartenkonto?

Nach Beantragung der Corporate Account Card erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für den Login-Bereich sowie eine SMS mit einem einmal gültigen Passwort für Ihr Corporate Account Card Online-Kartenkonto. Bitte ändern Sie Ihr Passwort unmittelbar nach Erhalt dieser SMS, spätestens jedoch nach 10 Werktagen. Wir empfehlen Ihnen, für diese URL ein Lesezeichen anzulegen, damit Sie jederzeit einfach auf sie zugreifen können.

Wie aktiviere ich die Corporate Account Card?

Gehen Sie bitte in den Login-Bereich und geben die vier letzten Ziffern Ihrer Karte ein, um sie zu aktivieren.

Sie haben die PIN für Ihre Karte vergessen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr von Montag bis Freitag telefonisch unter +49 (0)30 300 110 800 oder per E-Mail an [service.cc \(at\) wirecardbank.com](mailto:service.cc@wirecardbank.com).

Sie haben Ihre Wirecard Corporate Account Card verloren oder sie wurde gestohlen?

Wenn Ihre Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde, lassen Sie sie bitte sofort sperren, indem Sie die kostenlose internationale Notfallnummer 00800 9473 2270 anrufen.

Wie lange ist die Wirecard Corporate Account Card gültig?

Die Wirecard Corporate Account Card ist ab dem Ausstellungsdatum 36 Monate lang gültig. Das Gültigkeitsdatum finden Sie auf der Vorderseite der Karte.

Wo kann ich die Kontotransaktionen einsehen?

Bitte melden Sie sich in Ihrem Online-Kartenkonto an und wählen den Menüpunkt „Transaktionen“, um sich Ihre Kontotransaktionen anzeigen zu lassen. Jeden Monat steht Ihnen in Ihrem Online-Kartenkonto ein Kartenkontoauszug mit allen im Vormonat getätigten Transaktionen zum Download zur Verfügung.

Welche Pflichten habe ich als Inhaber einer Wirecard Corporate Account Card?

- Falls Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird, lassen Sie sie bitte sofort sperren, indem Sie die kostenlose internationale Notfallnummer 00800 9473 2270 anrufen.
- Darüber hinaus stellen Sie bitte sicher, dass Ihre persönlichen Daten (Adresse, Telefonnummer, Bankkonto usw.) korrekt und stets auf dem aktuellen Stand sind.

Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

What is the Wirecard Corporate Account Card?

The Corporate Account Card is a credit card from Wirecard Bank for companies with a Wirecard Bank business account.

Where is the Wirecard Corporate Account Card accepted?

The Corporate Account Card can be used to make payments at over 36 million Mastercard acceptance points worldwide as well as to withdraw cash at all bank machines bearing the Mastercard logo.

Which bank account is used for settling the expenses?

Your EUR business account at Wirecard Bank is debited.

Can I also use the Wirecard Corporate Account Card for private expenses?

The Wirecard Corporate Account Card should be used exclusively for business purposes.

Can I use the Wirecard Corporate Account Card to make contactless payments?

Contactless payments are currently not supported with the Wirecard Corporate Account Card. However, we are planning to introduce this and other features soon to simplify your transactions on business trips.

How can I apply for a Wirecard Corporate Account Card?

To apply for a Corporate Account Card, please contact us by telephone or email. You can reach us from 8 a.m. to 8 p.m. on Monday to Friday by telephone on +49 (0)30 300 110 800 or by email at [service.cc \(at\) wirecardbank.com](mailto:service.cc@wirecardbank.com). Alternatively, you can also contact your personal sales contact directly. In order to apply for a card you need a corporate bank account at Wirecard Bank AG.

How do I manage my card account?

Once you have applied for the Corporate Account Card, you will receive an email containing your login details as well as an SMS containing a single-use password for your Corporate Account Card online card account. Please change your password immediately after you receive this SMS, or within ten working days at the latest. We recommend that you create a bookmark for this URL so you can easily access it whenever you need it.

How do I activate the Corporate Account Card?

Please go to the login area and enter the last four digits of your card to activate it.

Have you forgotten your PIN?

Please contact us on +49 (0)30 300 110 800 or by email at [service.cc \(at\) wirecardbank.com](mailto:service.cc@wirecardbank.com). You can reach us from 8 a.m. to 8 p.m. on Monday to Friday.

Has your Wirecard Corporate Account Card got lost or stolen?

If your card is lost or stolen, please call the free international emergency number 00800 9473 2270 immediately to get the card locked.

What is the validity period of the Wirecard Corporate Account Card?

The Wirecard Corporate Account Card is valid for a period of 36 months from the date of issue. The validity date is printed on the front of the card.

Where can I view my account transactions?

Please log in to your online card account and select the 'Transactions' menu item to view your account transactions.

A card account statement containing all transactions from the previous month will be available for download in your online card account every month.

What are my duties as the holder of a Wirecard Corporate Account Card?

- If your card is lost or stolen, please call the free international emergency number 00800 9473 2270 immediately to get the card locked.
- Please also ensure that your personal information (address, telephone number, bank account, etc.) is correct and kept up to date.

For more information, please see our general terms and conditions.